



**Usted tiene el derecho a que lo traten de una manera justa.**

**Si piensa que ha sido tratado injustamente, esta página le dice con quien comunicarse.**

### **CoverKids no permite el trato injusto**

Las leyes federales y estatales protegen a su familia contra el tratamiento injusto. Nadie lo puede tratar de una manera diferente debido a su:

- Raza
- Color de la piel
- Lugar de nacimiento
- Idioma
- Sexo
- Religión
- Creencias
- Discapacidad
- Edad

En CoverKids, ser tratado de una manera injusta podría significar muchas cosas: podría significar que alguien lo trató de una manera diferente debido a una de las cosas indicadas arriba. Por ejemplo:

- Quizás no lo dejaron participar en las mismas cosas que a otra gente.
- Quizás no le dieron la ayuda que necesitaba para obtener servicios de atención de la salud.
- Quizás usted no recibió la atención de la salud que necesitaba.

**¿Cree que lo han tratado injustamente?** Usted se puede comunicar uno de los lugares indicados abajo para obtener ayuda. Usted también tiene el derecho a reclamar. Por ley, nadie se puede vengar porque usted reclame.

**Estos son los contactos para comunicarse si lo tratan injustamente en CoverKids.**

#### **¿Está relacionado el problema con:**

- **la atención de su salud física? Entonces llame a su plan médico (BlueCross BlueShield of Tennessee (BCBST) al 1-888-325-8386.**
- **la atención de su salud mental? Entonces llame a su BCBST al 1-888-325-8386.**
- **la atención de su salud dental? Entonces llame a DentaQuest al 1-888-291-3766.**

Llame al teléfono de servicios para miembros. El número se indica en su manual del afiliado. Pida hablar con el coordinador de cumplimiento con la no discriminación.

#### **Usted Se Puede Comunicar:**

##### **CoverKids**

Puede llamar a la Oficina de No Discriminación al 1-855-286-9085.

Puede enviarle una carta a:

CoverKids Program  
ATTN: Director of Non-Discrimination Compliance  
310 Great Circle Road, 4<sup>th</sup> Floor  
Nashville, TN 37243

Fax: (615) 253-2917

TTY: llamada gratuita (877) 779-3103

##### **THRC - Title VI Compliance Program**

Puede llamar gratis al 1-800-251-3589.

Puede enviarle una carta a:

Tennessee Human Rights Commission  
Title VI Compliance Program  
710 James Robertson Parkway, Suite 100  
Nashville, TN 37243

Fax: (615) 253-1886

##### **U.S. Department of Health & Human Services – Region IV Office of Civil Rights**

Puede llamar al: (404) 562-7889.

Puede enviarle una carta a:

U.S. DHHS / Region IV Office of Civil Rights  
61 Forsyth Street, SW - 3rd Floor, Suite 3B70  
Atlanta, GA 30303

Fax: (404) 562-7861